

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет государственного и муниципального управления

Утверждена
на заседании кафедры
социально-гуманитарных дисциплин и менеджмента
«25» августа 2023 г. протокол № 12

Зав. кафедрой  / Иванов С. Ю. /

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.03 «Теория организации»

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль)
Социальное проектирование в системе управления

Форма обучения
Очно-заочная

Москва
2023

1.Наименование дисциплины **ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цели и задачи дисциплины:

- изучение законов и закономерностей возникновения, функционирования и развития организации при рассмотрении ее как социальной системы для возможности видеть любую проблему через систему организационных отношений и находить путь к ее решению через организационно-конструктивную работу;

Названные цели реализуются посредством решения круга взаимосвязанных задач:

- ознакомить студентов со спецификой теории организации как своего рода философией организаторской деятельности;
- ознакомить студентов с различными научными школами управления;
- дать представление о типологии организаций, организационных структурах управления, миссии организации, организационной культуре, значении анализа факторов внешней среды.

Для понимания курса теории организации студенты опираются на знания, полученные в ходе изучения на бакалавриате (специалитете) дисциплин гуманитарного профиля: «Обществознание», «Основы менеджмента».

Структура и уровень читаемого курса базируется на компетентностной модели выпускника, разработанной с учетом внешних требований к качеству образования со стороны государства и других потребителей.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать:

Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
способностью использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры) (ПК-11)	Знать: базисные теоретические и методологические положения и принципы организационного развития; Уметь: формализовать организационную проблему и предложить адекватные методы для ее анализа и разрешения; Владеть: навыками разработки современных стратегий развития организации; соответствующим категориальным аппаратом;

способностью свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12)	Знать: основные принципы, предъявляемые к информации; методы сбора и анализа информации; Уметь: выбирать наиболее подходящие методы сбора информации; пользоваться современными способами опроса, наблюдения, эксперимента, обработки документов; Владеть: различными методами интерпретации полученных данных; методами прогнозирования; навыками использования результатов исследований для принятия управленческих решений.
--	--

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (код) Б1.В.06. «Теория организации» относится к вариативным дисциплинам базовой части Блока 1 и является обязательной.

Изучение дисциплины предусматривает следующие требования к входным знаниям, умениям и компетенциям учащегося: знать основы менеджмента (то есть обладать взаимосвязанным пониманием целей, ориентиров организации, а также средств и способов их достижения), уметь отличать стратегические и тактические задачи менеджмента, знать функции менеджмента. Дисциплина содействует формированию и усилению исследовательских компетенций, а также экспертных навыков.

Базовыми для освоения магистрантами дисциплины «Теория организации» являются знания, умения, способы деятельности и установки, полученные ими на предыдущем уровне образования (квалификация (степень): бакалавр или специалист).

Данная дисциплина определяется как интегративная, с точки зрения методологии построения курса, и как междисциплинарная, с точки зрения методики её преподавания.

Освоение дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин профессионального цикла, для проведения научно-исследовательской работы, подготовки диссертаций, а также для последующего продолжения обучения в аспирантуре.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет 3 з. е.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 18,

в том числе на

лекции - 8,

лабораторные занятия - 0,

практические занятия (семинары) – 10.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся - 54.

Количество академических часов, выделенных на контроль – 36.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

№	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Контактная работа			Самостоятельная работа	
			Лекции	Лабораторные Занятия	Практические занятия / семинары		
1.	Теория организации и основные этапы ее развития	3	1	х	1	6	эссе, рефераты, выполнени е заданий для

							самостояте льной работы.
2.	Типология организаций	3	1	х	1	6	кейсы, рефераты, выполнени е заданий для самостояте льной работы.
3.	Миссия и жизненный цикл организации	3	1	х	1	6	эссе, рефераты, выполнени е заданий для самостояте льной работы.
4.	Законы и принципы организации	3	1	х	1	8	кейсы, рефератов, тесты, выполнени е заданий для самостояте льной работы.
5.	Культура организации	3	1	х	1	8	эссе, рефераты, выполнени е заданий для самостояте льной работы.
6.	Внешняя среда организации	3	1		1	6	кейсы, выполнени е заданий для самостояте льной работы.

7.	Организационные структуры и их типы	3	1	х	2	6	рефераты, выполнение заданий для самостоятельной работы.
8.	Сетевые организации	3	1	х	2	8	эссе, тесты, выполнение заданий для самостоятельной работы.
	ИТОГО 108 часов	3	8	х	10	54	Экзамен – 36

Содержание разделов дисциплины

Особенность преподавания теории организации выражается в постановке такой цели дисциплины, как развитие современного организаторского мышления студентов, что является важной составляющей всестороннего развития профессионала, стремящегося овладеть не только профессиональными социологическими знаниями и умениями, но и управленческими, организаторскими и разнообразными практическими навыками. Интерес к новым знаниям, постоянное стремление студента к отработке их в Кейс-study, в командной работе, диалог и открытость дискуссии преподавателя во взаимодействии с группой, - вот оптимальные компоненты, способствующие усвоению управленческих дисциплин и последующей организации научно-исследовательской деятельности.

Раздел 1. Теория организации и основные этапы ее развития

Организация как научная категория. Подход к определению понятия «организация».

Теория организации: объект, предмет, методы и функции.

Основные этапы развития организации. Особенности «тейлоризма» в теории организации. А. Файоль и административная школа управления об организации.

Доктрина «человеческих отношений» и развитие организации (Э. Мэйо). Тектология А. Богданова. Системный подход к организации. Ситуационный подход к организации.

Раздел 2. Типология организаций

Критерии классификации социологического исследования. Особенность общественных организаций. НКО. Коммерческие организации. Правительственные организации.
Формальные организации. Типы формальных организаций.

Раздел 3. Миссия и жизненный цикл организации

Миссия и философия организации. Основные компоненты миссии организации. Разновидности организаций исходя из основной цели (миссии) организации. Альтернативные системы ценностей организации.
Жизненный цикл организации и различные подходы к выделению этапов развития организации.

Раздел 4. Законы и принципы организации

Соотношение понятий закон, закономерность и зависимость.
Основные законы организации.
Принципы организации.
Специфические законы и принципы организации. Закон Паркинсона. Принцип Питера, Закон П. Бурдые.

Раздел 5. Культура организации

Понятие и значение культуры организации. Уровни корпоративной культуры.
Типология организационных культур
Типология Г. Хофстеда. Различные подходы к типологии организационной культуры.

Раздел 6. Внешняя среда организации

Необходимость учета факторов внешней среды.
Структура внешнего окружения организации.
Стратегии организации в отношениях с внешней средой.
SWOT-анализ факторов внешней среды организации (макросреды).

Раздел 7. Организационные структуры и их типы

Организационная структура управления.
Линейные структуры управления.
Функциональные структуры управления.
Смешанные структуры. Дивизиональные структуры
Проектные структуры. Матричные структуры.

Раздел 8. Сетевые организации

Сетевые организации: история становления и особенности.
Содержание сетевого подхода в маркетинге и в организационном управлении.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Раздел 1. Теория организации и основные этапы ее развития.

Вопросы для подготовки:

1. Что является предметом изучения теории организации?
2. Что понимается под термином «организация»?
3. Как развивалась теория организации? Какие закономерности развития теории организации наблюдались?

Задание для самостоятельной работы:

- проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;
- подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, чтение специальной литературы по теме.

Обязательная литература:

1. Баранников А. Ф. Теория организации: учебник, М.: Юнити-Дана, 2015, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114553&sr=1
2. Бардасова Э. В., Сергеева Е. А. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для слушателей магистратуры - Казань: Издательство КНИТУ, 2013, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258721&sr=1

Дополнительная литература:

1. Михненко П. А. Теория организации: учебник - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455434&sr=1
2. Яськов Е. Ф. Теория организации: учебное пособие, М.: Юнити-Дана, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436866&sr=1

Раздел 2. Типология организаций.

Вопросы для подготовки:

1. Дайте определение типологии.
2. Что лежит в основе социологической типологии организаций?
3. По каким признакам можно выделить типы организаций?
4. Определите тип межорганизационных отношений в ВУЗе между несколькими факультетами:
 - Кооперация
 - Соподчинение
 - Односторонние

- Объединительные
5. Каковы отношения ректората и деканатов в ВУЗе в системе иерархических связей?
 6. Определите библиотеку по организационно - массовому виду отношений:
 - Аудиторная
 - Клиентурная
 - Индивидуализированное воздействие
 - Совокупное взаимодействие
 7. Что является основанием для участия людей в союзных организациях?
 8. Какое главное отличие союзных организаций от деловых:
 - Широта членства
 - Безвозмездность участия
 - Неопределенность целей
 - Необязательность присутствия
 9. На какую сферу потребностей ориентированно Общество охраны памятников архитектуры как организация союзного типа - гражданскую или индивидуальную?
 10. Проанализируйте свою семью по признакам организационных образований.

Задание для самостоятельной работы:

- проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;
- подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, чтение специальной литературы по теме.

Обязательная литература:

3. Баранников А. Ф. Теория организации: учебник, М.: Юнити-Дана, 2015, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114553&sr=1
4. Бардасова Э. В., Сергеева Е. А. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для слушателей магистратуры - Казань: Издательство КНИТУ, 2013, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258721&sr=1

Дополнительная литература:

3. Михненко П. А. Теория организации: учебник - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455434&sr=1
4. Яськов Е. Ф. Теория организации: учебное пособие, М.: Юнити-Дана, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436866&sr=1

Раздел 3. Миссия и жизненный цикл организации.

Вопросы для подготовки:

1. Различные концепции жизненного цикла организации.
2. Этапы и стадии развития организации в бизнесе.
3. Связь методов управления со стадиями развития организации.
4. Приведите примеры графического изображения кривой жизненного цикла различных предприятий.

Задание для самостоятельной работы:

- проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;
- подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, чтение специальной литературы по теме.

Обязательная литература:

5. Баранников А. Ф. Теория организации: учебник, М.: Юнити-Дана, 2015, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114553&sr=1
6. Бардасова Э. В., Сергеева Е. А. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для слушателей магистратуры - Казань: Издательство КНИТУ, 2013, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258721&sr=1

Дополнительная литература:

5. Михненко П. А. Теория организации: учебник - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455434&sr=1
6. Яськов Е. Ф. Теория организации: учебное пособие, М.: Юнити-Дана, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436866&sr=1

Раздел 4. Законы и принципы организации.

Вопросы для подготовки:

1. Дайте определение термину «развитие» как экономической категории.
2. Чем отличается революционное развитие от эволюционного?
3. Назовите факторы, обуславливающие развитие.
4. Каковы этапы развития организаций?
5. Как связаны стратегия организации и ее развитие?
6. Какие существуют варианты организационного развития?
7. Каковы факторы, определяющие цикличность развития организаций?
8. Что создает для организации ситуацию неопределенности?

9. Что позволяет выявить противоречие внешней и внутренней среды организации?
10. Каково устройство модели движения от хаоса к порядку?
11. В чем состоит преимущественное отличие продуманного поиска и решения проблем от решения спонтанных задач?
12. Следует ли стремиться обеспечить равновесие между хаосом и порядком?
13. В чем заключается принятие решений в условиях неопределенности?
14. Перечислите и охарактеризуйте общие законы организации.
15. Дайте характеристику принципов организации.

Задание для самостоятельной работы:

- проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;
- подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, чтение специальной литературы по теме.

Обязательная литература:

7. Баранников А. Ф. Теория организации: учебник, М.: Юнити-Дана, 2015, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114553&sr=1
8. Бардасова Э. В., Сергеева Е. А. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для слушателей магистратуры - Казань: Издательство КНИТУ, 2013, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258721&sr=1

Дополнительная литература:

7. Михненко П. А. Теория организации: учебник - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455434&sr=1
8. Яськов Е. Ф. Теория организации: учебное пособие, М.: Юнити-Дана, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436866&sr=1

Раздел 5. Культура организации.

Вопросы для подготовки:

1. Организационная культура: понятие, структура, содержание
2. Развитие организационной культуры: формирование, поддержание, изменение
3. Влияние культуры на организационную эффективность. Соответствие организационной культуры принятой стратегии

Задание для самостоятельной работы:

- проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;
- подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, чтение специальной литературы по теме.

Обязательная литература:

9. *Баранников А. Ф.* Теория организации: учебник, М.: Юнити-Дана, 2015, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114553&sr=1
10. *Бардасова Э. В., Сергеева Е. А.* Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для слушателей магистратуры - Казань: Издательство КНИТУ, 2013, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258721&sr=1

Дополнительная литература:

9. *Михненко П. А.* Теория организации: учебник - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455434&sr=1
10. *Яськов Е. Ф.* Теория организации: учебное пособие, М.: Юнити-Дана, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436866&sr=1

Раздел 6. Внешняя среда организации.

Вопросы для подготовки:

1. Сформулируйте основные характеристики внешней среды.
2. Опишите основные типы ситуаций неопределенности внешней среды.
3. На примере химического предприятия приведите факторы прямого и косвенного воздействия внешней среды.

Задание для самостоятельной работы:

- проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;
- подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, чтение специальной литературы по теме.

Обязательная литература:

11. *Баранников А. Ф.* Теория организации: учебник, М.: Юнити-Дана, 2015, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114553&sr=1
12. *Бардасова Э. В., Сергеева Е. А.* Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для слушателей магистратуры - Казань: Издательство КНИТУ, 2013, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258721&sr=1

Дополнительная литература:

11. *Михненко П. А.* Теория организации: учебник - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455434&sr=1
12. *Яськов Е. Ф.* Теория организации: учебное пособие, М.: Юнити-Дана, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436866&sr=1

Раздел 7. Организационные структуры и их типы.

Вопросы для подготовки:

1. Чем механистические структуры организаций отличаются от органических?
2. Опишите линейный принцип построения организационных структур.
3. Охарактеризуйте функциональные организационные структуры.
4. Дайте описание дивизиональной организационной структуры.
5. По каким принципам можно классифицировать дивизиональные организационные структуры?
6. Опишите организационную структуру, построенную по проектному принципу.
7. По каким принципам построены матричные организационные структуры?
8. Перечислите основные разновидности организаций.
9. Чем формальные организации отличаются от неформальных?

Задание для самостоятельной работы:

- проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;
- подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, чтение специальной литературы по теме.

Обязательная литература:

13. *Баранников А. Ф.* Теория организации: учебник, М.: Юнити-Дана, 2015, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114553&sr=1
14. *Бардасова Э. В., Сергеева Е. А.* Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для слушателей магистратуры - Казань: Издательство КНИТУ, 2013, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258721&sr=1

Дополнительная литература:

13. *Михненко П. А.* Теория организации: учебник - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455434&sr=1

14. Яськов Е. Ф. Теория организации: учебное пособие, М.: Юнити-Дана, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436866&sr=1

Раздел 8. Сетевые организации.

Вопросы для подготовки:

1. Определите понятие «социальная сеть» применительно к организации.
2. Как изменяются элементы трудового процесса в сетевой организационной модели?
3. Какова роль организационной культуры в сетевой организации?
4. В чем состоят проблемы функционирования сетевой организации?

Задание для самостоятельной работы:

- проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;
- подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, чтение специальной литературы по теме.

Обязательная литература:

15. Баранников А. Ф. Теория организации: учебник, М.: Юнити-Дана, 2015, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114553&sr=1
16. Бардасова Э. В., Сергеева Е. А. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для слушателей магистратуры - Казань: Издательство КНИТУ, 2013, режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258721&sr=1

Дополнительная литература:

15. Михненко П. А. Теория организации: учебник - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455434&sr=1
16. Яськов Е. Ф. Теория организации: учебное пособие, М.: Юнити-Дана, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436866&sr=1

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются

пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Целью практических (семинарских) занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому (семинарскому) занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа (по В.И. Далю «самостоятельный - человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Работа с вопросами для самопроверки;

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник - это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное - наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение - это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

7. Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-11	Для освоения данной дисциплины необходимы	Дисциплина может быть	Дисциплина может быть

	компетенции, сформированные в рамках бакалавриата. Для изучения дисциплины «Теория организации» магистрантам необходимы знания по предыдущим (смежным) дисциплинам: Основы менеджмента Социология Социология управления Социальное управление в организациях	использована в изучении последующих дисциплин: - Менеджмент; - Стратегический менеджмент; - Управление человеческими ресурсами	использована в изучении последующих дисциплин, практик, НИР, подготовки выпускной квалификационной работы магистра
ПК-12	Для освоения данной дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках бакалавриата. Для изучения дисциплины «Теория организации» магистрантам необходимы знания по предыдущим (смежным) дисциплинам: Основы менеджмента Социология Социология управления	Дисциплина может быть использована в изучении последующих дисциплин: - Менеджмент; - Стратегический менеджмент; - Управление человеческими ресурсами	Дисциплина может быть использована в изучении последующих дисциплин, практик, НИР, подготовки выпускной квалификационной работы магистра

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Раздел 1. Теория организации и основные	ПК-11	Знать: определение организации как научной категории; объект, предмет, методы и функции теории организации;

	этапы ее развития		основные этапы развития организации; особенности «тейлоризма» в теории организации; основы административной школы управления и роль А. Файоля; доктрину «человеческих отношений» и развитие организации (Э. Мэйо); принципы и методы тектологии А. Богданова; основы системного и ситуационного подхода к организации; Уметь: ориентироваться в системе знаний об организации для формирования научного подхода к управлению; осуществлять анализ учебной междисциплинарной задачи и (или) учебно-профессиональной (квазипрофессиональной) задачи, используя основы теории организации знаний, основы системного подхода (умеет выделить базовые составляющие (элементы), связи, функции и т. д.); осуществлять поиск информации, необходимой для решения поставленной задачи, используя различные источники информации; осуществлять анализ, собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи; выбирать критерии для сопоставления и оценки алгоритмов (методов) решения определенного класса управленческих задач; грамотно, логично, аргументированно, формулировать собственные суждения и оценки; Владеть: навыками управленческого мышления для выработки эволюционного, системного, синергетического взглядов на проблемы организации; навыками оценивания организационных проблем в контексте общественной и профессиональной деятельности; навыками анализа управленческой задачи с выделением базовых составляющих, декомпозиции задачи;
2	Раздел 2.	ПК-11	Знать:

	Типология организаций		критерии классификации социологических исследований; особенности общественных организаций, НКО, коммерческих организаций; правительственных организаций; особенности формальных организаций; типы формальных организаций; Уметь: ориентироваться в классификации социологических исследований; объяснять понятия «общественная организация», НКО, «коммерческая организация», «правительственная организация»; «формальная организация»; осуществлять анализ учебной междисциплинарной задачи, касающейся выбора типа социологического исследования; осуществлять поиск информации, необходимой для решения поставленной задачи, используя различные источники информации; осуществлять анализ, собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи; выбирать критерии для сопоставления и оценки методов решения определенного класса задач; Владеть: методами классификации социологических исследований;
3	Раздел 3. Миссия и жизненный цикл организации	ПК-11	Знать: определение миссии и философии организации; основные компоненты миссии организации; разновидности организаций исходя из основной цели (миссии) организации; альтернативные системы ценностей организации; жизненный цикл организации и различные подходы к выделению этапов развития организации; Уметь: разрабатывать рекомендации по совершенствованию процесса формирования философии, миссии и целей организации, проводить расчет их экономической эффективности; Владеть:

			навыками построения кривой жизненного цикла различных предприятий;
4	Раздел 4. Законы и принципы организации.	ПК-11	Знать: соотношение понятий закон, закономерность и зависимость; основные законы организации; принципы организации; специфические законы и принципы организации; закон Паркинсона; принцип Питера, закон П. Бурдые; Уметь: произвести сравнение и дать методологическую оценку того или иного подхода или научной теории в своей области знания; Владеть: навыками критического социологического мышления, основанного на способности к научной рефлексии;
5	Раздел 5. Культура организации	ПК-11	Знать: понятие и значение культуры организации; уровни корпоративной культуры; типология организационных культур; типология Г. Хофстеда; различные подходы к типологии организационной культуры; Уметь: ориентироваться в системе подходов к организационной культуре; использовать методы диагностики реальной организационной культуры; разрабатывать миссию, желательные ценности и кодекс поведения персонала; Владеть: навыками диагностики организационной культуры; навыками формирования и развития организационной культуры;
6	Раздел 6. Внешняя среда организации	ПК-11	Знать: значимость учета факторов внешней среды; структуру внешнего окружения организации; стратегии организации в отношениях с внешней средой; Уметь: анализировать внешнюю среду организации;

			Владеть: навыками применения SWOT-анализа;
7	Раздел 7. Организа- ционные структуры и их типы.	ПК-11	Знать: понятие организационной структуры управления; типы структур управления: линейные структуры управления; функциональные структуры управления; смешанные структуры; дивизиональные структуры; проектные структуры; матричные структуры; Уметь: анализировать существующие структуры управления; проектировать структуры управления; Владеть: способностью анализировать различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки;
8	Раздел 8. Сетевые организа- ции	ПК-11	Знать: сетевые организации: понятие, история становления и особенности; Уметь: произвести сравнение и дать методологическую оценку того или иного подхода или научной теории в своей области знания; Владеть: навыками критического социологического мышления, основанного на способности к научной рефлексии.
1	Раздел 1. Теория организа- ции и основные этапы ее развития	ПК-12	Знать: основные научные школы управления и подходы; основные принципы, предъявляемые к информации, требуемой для анализа развития организации; Уметь: ориентироваться в системе знаний об организации для формирования научного подхода к управлению; осуществлять поиск информации, необходимой для решения поставленной задачи, используя различные источники информации; осуществлять анализ, собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи;

			выбирать критерии для сопоставления и оценки алгоритмов (методов) решения определенного класса управленческих задач; Владеть: навыками оценивания организационных проблем в контексте общественной и профессиональной деятельности;
2	Раздел 2. Типология организаций	ПК-12	Знать: критерии классификации социологических исследований; особенности общественных организаций, НКО, коммерческих организаций; правительственных организаций; особенности формальных организаций; типы формальных организаций; Уметь: осуществлять анализ учебной междисциплинарной задачи, касающейся выбора типа социологического исследования; осуществлять поиск информации, необходимой для решения поставленной задачи, используя различные источники информации; осуществлять анализ, собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи; выбирать критерии для сопоставления и оценки методов решения определенного класса задач; Владеть: методами классификации социологических исследований;
3	Раздел 3. Миссия и жизненный цикл организации	ПК-12	Знать: определение миссии и философии организации; основные компоненты миссии организации; разновидности организаций исходя из основной цели (миссии) организации; альтернативные системы ценностей организации; жизненный цикл организации и различные подходы к выделению этапов развития организации; Уметь: осуществлять поиск информации для разработки рекомендаций по совершенствованию процесса формирования философии, миссии и целей организации, проводить расчет их

			экономической эффективности; Владеть: навыками поиска информации для построения кривой жизненного цикла различных предприятий;
4	Раздел 4. Законы и принципы организации.	ПК-12	Знать: основные законы организации; принципы организации; специфические законы и принципы организации; закон Паркинсона; принцип Питера, закон П. Бурдые; Уметь: произвести сравнение и дать методологическую оценку того или иного подхода или научной теории в своей области знания; Владеть: навыками критического социологического мышления, основанного на способности к научной рефлексии;
5	Раздел 5. Культура организации	ПК-12	Знать: понятие и значение культуры организации; различные подходы к типологии организационной культуры; Уметь: ориентироваться в системе подходов к организационной культуре; использовать методы диагностики реальной организационной культуры; разрабатывать миссию, желательные ценности и кодекс поведения персонала; Владеть: навыками диагностики организационной культуры; навыками сбора и анализа информации для диагностики культуры организации; навыками формирования и развития организационной культуры;
6	Раздел 6. Внешняя среда организации	ПК-12	Знать: структуру внешнего окружения организации; стратегии организации в отношениях с внешней средой; SWOT-анализ факторов внешней среды организации (макросреды); Уметь:

			анализировать внешнюю среду организации; Владеть: навыками сбора информации для осуществления SWOT-анализа;
7	Раздел 7. Организа- ционные структуры и их типы.	ПК-12	Знать: типы структур управления: линейные структуры управления; функциональные структуры управления; смешанные структуры; дивизиональные структуры; проектные структуры; матричные структуры; Уметь: осуществлять поиск информации для анализа организационной структуры; анализировать существующие структуры управления; проектировать структуры управления; Владеть: навыками поиска информации из различных источников;
8	Раздел 8. Сетевые организаци и	ПК-12	Знать: сетевые организации: понятие, история становления и особенности; Уметь: произвести сравнение и дать методологическую оценку того или иного подхода или научной теории в своей области знания; Владеть: навыками критического социологического мышления.

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Минимальный уровень	Базовый уровень	Высокий уровень
ПК-11	Имеет фрагментарные знания основных понятий теории организации, используемых при характеристике различных научных школ управления;	Допускает неточности в знании основных понятий теории организации, используемых при характеристике различных научных школ управления;	Знает основные понятия теории организации, используемые при характеристике различных научных школ управления; взаимосвязь этих понятий; особенности административной

	взаимосвязи этих понятий; особенностей административной школы управления, «тейлоризма», доктрины «человеческих отношений»; определения миссии организации, принципов организации, организационной культуры, элементов внешней среды организации, типы структур управления организации, понятие сетевых организаций. Испытывает затруднения в умении работать с научной литературой и другими источниками научной и научно-методической информации: правильно, воспринимать и осмысливать информацию, содержащую основные законы теории организации. Слабо владеет навыками оценивания организационных	взаимосвязи этих понятий; особенности административной школы управления, «тейлоризма», доктрины «человеческих отношений», системного и ситуационного подхода, принципы и методы тектологии А. Богданова; определение миссии и философии организации, разновидности организаций исходя из основной цели (миссии) организации; принципов организации, организационной культуры, элементы внешней среды организации, типы структур управления организации, понятие сетевых организаций. Допускает незначительные ошибки в умении работать с научной литературой и другими источниками научной и научно-методической информации: правильно,	школы управлений, «тейлоризма», доктрины «человеческих отношений», системного и ситуационного подхода, принципы и методы тектологии А. Богданова; критерии классификации социологических исследований; особенности общественных организаций, НКО, коммерческих организаций; правительственных организаций; определение миссии и философии организации, разновидности организаций исходя из основной цели (миссии) организации; соотношение понятий закон, закономерность и зависимость; основные законы организации принципов организации, организационной культуры, элементы внешней среды организации, типы структур управления организации, понятие сетевых организаций. Умеет работать с научной литературой и другими источниками научной и научно-методической
--	--	--	---

	проблем, навыками использования методов и достижений различных научных школ управления; навыками анализа этапов развития организации.	воспринимать и осмысливать информацию, содержащую основные законы теории организации; применять полученные знания при решении профессиональных задач, разработке экономических, правовых и социальных проектов, организации межличностных отношений в сфере управленческой деятельности и бизнеса. Допускает неточности во владении навыками оценивания организационных проблем; навыками использования методов и достижений различных научных школ управления; навыками анализа этапов развития организации; навыками обобщения и анализа информации в рамках своей профессиональной деятельности.	информации: правильно, воспринимать и осмысливать информацию, содержащую основные законы теории организации; применять полученные знания при решении профессиональных задач, разработке экономических, правовых и социальных проектов, организации межличностных отношений в сфере управленческой деятельности и бизнеса; определять жизненный цикл организации, различные проявления организационной культуры; Владеет навыками анализа основных этапов и закономерностей развития теории организации; навыками оценивания организационных проблем; навыками использования методов и достижений различных научных школ управления; навыками анализа этапов развития организации; навыками обобщения и анализа информации в рамках своей профессиональной
--	--	--	--

			деятельности.
ПК-12	Плохо знает: основные принципы, предъявляемые к информации; методы сбора и анализа информации; Слабо умеет: выбирать наиболее подходящие методы сбора информации; пользоваться несколькими способами опроса, наблюдения, эксперимента, обработки документов; Владеет: методами интерпретации полученных данных.	Не точно знает: основные принципы, предъявляемые к информации; методы сбора и анализа информации; Не уверенно умеет: выбирать наиболее подходящие методы сбора информации; пользоваться современными способами опроса, наблюдения, эксперимента, обработки документов; Владеть: различными методами интерпретации полученных данных; методами прогнозирования; навыками использования результатов исследований для принятия управленческих решений.	Знает: основные принципы, предъявляемые к информации; методы сбора и анализа информации; базовые методологические принципы, лежащие в основе социального познания организации; Уметь: выбирать наиболее подходящие методы сбора информации; пользоваться современными способами опроса, наблюдения, эксперимента, обработки документов; произвести сравнение и дать методологическую оценку того или иного подхода или научной теории Владеть: различными методами интерпретации полученных данных; методами прогнозирования; навыками использования результатов исследований для принятия управленческих решений. навыками критического социологического мышления, основанного на способности к научной рефлексии.

Оценочные средства и шкалы оценивания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости в рамках освоения дисциплины:

Текущий контроль осуществляется на основе:

- Выполнения эссе
- Выполнения кейсов
- Выполнения рефератов
- Прохождения тестов по изучаемым темам.
- Выполнения заданий для самостоятельной работы.

Критерии и шкала оценивания эссе

Предел длительности контроля	40 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	• Эссе содержит рассуждения, отвечающие на проблемные вопросы. • Развернутое изложение собственных мыслей. • Критическая оценка собственной позиции по отношению к альтернативным, чёткая аргументация. • Логическая последовательность изложения.
4 (хорошо)	• Эссе содержит рассуждения, проблемные вопросы ставятся, но имеют бессистемный характер. • Изложение собственных мыслей имеет тезисный характер. • Критическая оценка собственной позиции по отношению к альтернативным выражена слабо, нет четкой аргументации. • Логическая последовательность изложения наблюдается, однако имеются незначительные логические несоответствия .
3 (удовлетворительно)	• Эссе содержит только рассуждения. • Изложение собственных мыслей имеет поверхностный характер. • Критическая оценка собственной позиции по отношению к альтернативным выражена слабо, нет четкой аргументации. • Логическая последовательность изложения нарушена, отсутствуют некоторые структурные компоненты (введение в проблему, резюмирующая часть и т.д.).
2	• Содержание эссе указывает на непонимание

(неудовлетворительно)	студентом теоретического материала • Суждения автора указывают на неспособность к анализу и оценки информации • Изложение неясное и нечеткое
-----------------------	--

Критерии и шкала оценивания тестов

Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	Верные ответы составляют более 90% от общего количества вопросов
4 (хорошо)	Верные ответы составляют 89 – 75% от общего количества вопросов
3 (удовлетворительно)	Верные ответы составляют 74 – 50% от общего количества вопросов
2 (неудовлетворительно)	Верные ответы составляют менее 50% от общего количества вопросов

Критерии оценки кейсов

Оценка	Критерии оценки
5 (отлично)	Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.
4 (хорошо)	Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.
3 (удовлетворительно)	Кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной

	помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
2 (неудовлетворительно)	Кейс решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

Критерии оценки рефератов

Оценка	Критерии оценки
5 (отлично)	Если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
4 (хорошо)	если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
3 (удовлетворительно)	если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

2 (неудовлетворительно)	если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

Промежуточная аттестация осуществляется в виде экзамена.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Формируемые компетенции	Оценочные средства
1	Теория организации и основные этапы ее развития	Понимает роль теории организации, значение и вклад различных научных школ управления.	ПК-11, ПК-12	эссе, рефераты, выполнение заданий для самостоятельной работы.
2	Типология организаций	Осознает специфику типологии организаций.	ПК-11, ПК-12	кейсы, рефераты, выполнение заданий для самостоятельной работы.
3	Миссия и жизненный цикл организации	Знает основные принципы разработки миссии организации, особенности этапов развития организации.	ПК-11, ПК-12	эссе, рефераты, выполнение заданий для самостоятельной работы.
4	Законы и принципы организации.	Знает основные категории и принципы организации и способен использовать в познавательной и профессиональной деятельности базовые и профессионально профилированные знания основ теории	ПК-11, ПК-12	кейсы, рефератов, тесты, выполнение заданий для самостоятельной работы.

№ п/п	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Форми руемые компете нции	Оценочные средства
		организации		
5	Культура организации	Знаком с основами культуры организации и имеет навыки формирования и развития организационной культуры	ПК-11, ПК-12	эссе, рефераты, выполнение заданий для самостоятельно й работы.
6	Внешняя среда организации	Понимает важность учета факторов внешней среды и владеет методами их анализа.	ПК-11, ПК-12	кейсы, выполнение заданий для самостоятельно й работы.
7	Организационные структуры и их типы.	Понимает специфику и области применения различных организационных структур.	ПК-11, ПК-12	рефераты, выполнение заданий для самостоятельно й работы.
8	Сетевые организации	Знает модели сетевых организаций и принципы их построения.	ПК-11, ПК-12	эссе, тесты, выполнение заданий для самостоятельно й работы.

Примерные темы рефератов по дисциплине «Теория организации»

1. Основные подходы к определению понятия «организация».
2. Специфика задач теории организации как научной дисциплины.
3. Этапы развития организации.
4. У. Тейлор и теория организации.
5. А. Файоль и административная школа управления об организации.
6. Доктрина «человеческих отношений» и развитие организации (Э. Мэйо).
7. Тектология А. Богданова.
8. Специфика системного подхода к организации.
9. Особенности ситуационного подхода к организации.
10. НКО и гражданское общество.
11. Комерческие организации и их роль в развитии общества.
12. Правительственные организации РФ.
13. Миссия организации (конкретные примеры формулировок)

14. Основные системы ценностей организации.
15. Закон Паркинсона.
16. Принцип Питера.
17. Подходы к типологии организационной культуры.
18. Стратегии организации в отношениях с внешней средой.
19. История становления и особенности сетевых организаций.
20. Сетевой подход в маркетинге и в организационном управлении.

Эссе.

Творческий проект (эссе). Эссе готовятся во время самостоятельной работы, обсуждаются во время «контактных часов» (встреч преподавателя и студентов), оцениваются преподавателем в виде письменной работы.

Примерные темы эссе

1. Авторы ранних теорий менеджмента полагали, что организации должны везде и во всем стремиться к логике и рациональности. Какие положительные и отрицательные стороны этого подхода применительно к современным организациям?
2. Каковы основные различия между организацией, ориентированной только на повышение производительности, и организацией, ориентированной на обучение и изменения? Как вы думаете, какой организацией легче управлять?
3. Почему распространение информации в обучающей организации более важно, чем в традиционной? Каким образом позиция организации в отношении информации может быть связана с другими ее особенностями: структурой, задачами, стратегией и культурой?
4. Опишите модульную структуру. Почему, по вашему мнению, это хорошая структурная альтернатива для некоторых современных организаций?
5. Почему в компании с горизонтальной структурой организационная культура поощряет открытость, делегирование полномочий подчиненным и ответственность? Что вы думаете о работе менеджера в компании с горизонтальной структурой?
6. Как структура соотносится с потребностями организации в производительности с одной стороны, и обучением и инновациям – с другой? Что могут сделать менеджеры, если структура организации не соответствует ее потребностям?
7. Построение глобальных корпораций начинается с изучения культурных особенностей страны/региона размещения.
8. Каковы преимущества использования кинофильмов для понимания чужой культуры? Приведите какой-либо пример из кинофильма с проявлением культурологических особенностей страны/региона, прокомментируйте ответ.

Примеры кейсов

1. Попробуйте разработать организационную структуру туристического агентства /консалтингового агентства / научно-исследовательского института / центра социологических исследований / агентства недвижимости. Сформулируйте миссию, цели и задачи. С какими проблемами вы столкнетесь, открыв дополнительно еще один офис в другом регионе? Изменится ли структурная схема и как? Как будет выглядеть графически бизнес-процесс в вашей компании? Какие кадры и компетенции вам будут необходимы?
2. Представьте себе, что вы – менеджер небольшой фирмы, которая зависит от клиента – крупного производителя компьютеров. Какие действия вы должны предпринять, чтобы выжить и преуспеть? Что бы вы стали делать, будучи менеджером достаточно крупной, развивающейся компании?
3. Ваше консалтинговое агентство имеет отделения в пяти крупных городах. Каковы проблемы, связанные со структурой организации? Составьте структурную схему, в которой должно быть показано, кто отвечает за работу с потребителями; как вы узнаете, что запросы потребителей удовлетворены; как информация будет циркулировать в вашей организации?

Вопросы для самоконтроля

1. Что является предметом изучения теории организации?
2. Как связаны между собой элементы организационных взаимоотношений?
3. Назовите общие черты различных типов организаций.
4. Чем отличается теория менеджмента «Х» от теории «У»?
5. В чем заключаются современные принципы управления (теория «Z»)?
6. Назовите фазы эволюции систем управления (моделей предпринимательства).
7. Перечислите основные подсистемы организации.
8. Чем организация отличается от механических систем?
9. Что понимается под термином «организация»?
10. Каково значение организации для рынка?
11. За счет чего организация может снижать издержки на рынке?
12. Что влияет на изменения, происходящие в организациях?
13. Как влияет мотивация работников на циркуляцию информации в организациях?
14. Как влияет различное мотивирование работников на цели организации?
15. Можно ли упорядочить мотивации работников в организации?
16. В чем состоит цель механизмов стимулирования в организациях?
17. Объясните, чем выгоднее внутренняя свобода в организациях по сравнению со стимулированием.
18. Чем отличается стратегия собственника от стратегии менеджера?
19. Зачем нужны правила в организациях?

20. Перечислите основные концепции организации.

Примерные тесты

1. Теория организации:

- 1) Наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества;
- 2) Наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования организаций;
- 3) Наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира;
- 4) Наука о совокупности действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей
- 5) Наука об искусственных объединениях людей, являющихся частью общественной структуры

2. Организация как социальное явление:

- 1) Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в различных областях
- 2) Большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время
- 3) Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность на рынке
- 4) Искусственное объединение людей, являющихся частью общественной структуры

3. Организационная система:

- 1) Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в соответствии с заданием.
- 2) Единое образование звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности.
- 3) Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов
- 4) Естественная организация, возникшая сама по себе

4. Объекты внешней среды организации:

- 1) Люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация.
- 2) Все то, что находится за пределами данной организации.
- 3) Природные и климатические условия, в которых функционирует рассматриваемая организация.
- 4) Правовые и социально-экономические условия, в которых функционирует организация
- 5) Политические и международные факторы, в которых функционирует организация

5. Хозяйственные организации:

- 1) Группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности.
- 2) Союзы, партии, группы, сформированные по интересам.

- 3) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации
- 4) Строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов
- 5) Не имеют своей целью получение прибыли

6. Общественные организации:

- 1) Группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход.
- 2) Объединение людей, выработавших определенную, общественно значимую цель.
- 3) Организации, специализирующиеся на производстве товаров народного потребления.
- 4) Построены на основе личных симпатий
- 5) Создаются для получения прибыли

7. Ассоциативные организации:

- 1) Группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности.
- 2) Коммерческие организации, наделенные правом собственности.
- 3) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации.
- 4) Строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов
- 5) Не имеют своей целью получение прибыли

8. Неформальные организации:

- 1) Кооперативные организации с небольшой численностью персонала.
- 2) Не зарегистрированные в государственном порядке организации.
- 3) Государственные и муниципальные предприятия.
- 4) Строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов
- 5) Не имеют своей целью получение прибыли

9. Унитарные предприятия:

- 1) Коммерческие организации, наделенные правом собственности.
- 2) Коммерческие организации, не наделенные правом собственности
- 3) Некоммерческие организации, не наделенные правом собственности.
- 4) Группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход
- 5) Коммерческие организации, основанные на личном трудовом участии ее членов

10. Формальные организации:

- 1) Зарегистрированные в установленном порядке организации.
- 2) Организации, не ведущие хозяйственной деятельности,
- 3) Люди внутри организации с единой целью
- 4) Группа людей, объединившихся между собой

11. Система управления организацией:

- 1) Сотрудники организации, дающие поручения.
- 2) Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений,
- 3) Руководитель организации и его заместители.
- 4) Совокупность всех служб организации, подсистем и коммуникаций

12. Система наук об организации включает в себя (указать неверный ответ):

- 1) Теория управления
- 2) Теория организации
- 3) Социология
- 4) Антропология
- 5) Палеонтология

13. На какой вопрос отвечает исходная позиция одних из основоположников Теории Организации:

- 1) Зачем управлять?
- 2) Почему надо управлять?
- 3) Чем управлять?
- 4) Как управлять?
- 5) Каковы основы управления?

14. Какова связь между Теорией Организации и Юридическими науками:

- 1) Косвенная
- 2) Прямая
- 3) Связи нет
- 4) Отдаленная
- 5) Нет верного ответа

15. В чем заключается вклад антропологии в Теорию Организации:

- 1) Эта отрасль изучает культуру общества
- 2) Изучает модели управления
- 3) Объясняет психологию индивида
- 4) Раскрывает принципы Теории Организации

16. Кто в организации должен оперативно и своевременно получать необходимую информацию:

- 1) Руководители и посредники
- 2) Исполнители и посредники
- 3) Руководители и исполнители
- 4) Посредники и персонал

17. Поведенческий подход ставит в центр своего исследования:

- 1) Продукцию
- 2) Человека
- 3) Методы управления
- 4) Технологический прогресс

18. Какая новая научная дисциплина дает ответ на такие вопросы как: Почему индивиды ведут себя так, а не иначе? Как ведут себя индивиды в групповой деятельности?:

- 1) Социальная психология
- 2) Социология
- 3) Психология
- 4) Антропология
- 5) Палеонтология

19. Играют ли роль в успешности организации современные информационные системы:

- 1) Играют важную роль
- 2) Не играют роли
- 3) Имеют слабое влияние
- 4) Никак не влияют

20. Можно ли рассматривать организацию с точки зрения одной науки:

- 1) Да, возможно
- 2) Нет, не возможно
- 3) Возможно, но не желательно
- 4) Зависит от организации

21. Проектирование организаций:

- 1) Процесс создания прообраза будущей организации.
- 2) Проектирование служебных помещений и создаваемой организации
- 3) Подбор персонала для создаваемой вновь организации.
- 4) Оценка влияния внешней среды
- 5) Только прогноз дальнейшего развития организации

22. Жизненный цикл организации - это...

- 1) Подготовительный этап, предшествующий созданию организации
- 2) Период стабильной и эффективной работы организации.
- 3) Переход к созданию условий для экономического роста
- 4) Время от момента зарождения организации до ее ликвидации.

23. Основная цель коммерческой организации

- 1) Получение любым путем и в кратчайший срок максимальной прибыли.
- 2) Рост размеров организации и увеличение масштабов производства.
- 3) Решение социально значимых задач, приносящих прибыль.
- 4) Расширение сегмента обслуживаемого рынка

24. Организационная культура:

- 1) Исторически определенный уровень развития общества и человека, сформировавшийся к настоящему времени.
- 2) Система норм, правил и моральных ценностей, регламентирующая отношения между членами организации.
- 3) Система обязанностей, выполняемых членами организации
- 4) Квалификационный уровень членов производственного коллектива
- 5) Образовательный и профессиональный уровень членов производственного коллектива

25. Имидж организации:

- 1) Известность организации во внешней среде.
- 2) Отношения между членами коллектива и ее руководителем
- 3) Целенаправленно сформированный образ организации.
- 4) Известность руководителя организации

26. Электронная коммерция:

- 1) Новая среда ведения бизнеса.
- 2) Продажа вычислительной техники.
- 3) Создание программного обеспечения.
- 4) Развитие информационных технологий

27. Виртуальное предприятие:

- 1) Телевизионный магазин на диване.
- 2) Магазин по продаже компьютеров
- 3) Организация в среде Интернет.
- 4) Сайт в глобальной сети

28. Бюрократическая организация по М. Веберу:

- 1) В основе деятельности организации - рационализация поведения человека.
- 2) В основе деятельности организации - решение социально значимых задач.
- 3) Организация, отношения в которой строятся на основе взаимной привязанности.
- 4) Сосредоточение внимания на деятельности и специализации руководителя
- 5) Объективный анализ фактов и данных - основа определения наилучшего способа организации работы

29. Кто рассматривал искусство управление как выбор соответствующих принципов к данным ситуациям?

- 1) Файоль
- 2) Тейлор
- 3) Вебер
- 4) Саймон
- 5) Эмерсон

30. Что по Файолю не относится к 4 принципам конечного результата?

- 1) Порядок
- 2) Стабильность
- 3) Инициатива
- 4) Ответственность
- 5) Корпоративный дух

31. Кто считал бюрократию идеальным типом организации?

- 1) Эмерсон
- 2) Тейлор
- 3) Вебер
- 4) Кук
- 5) Грант

32. В основе какой теории лежала предпосылка, заключающаяся в том, что работа может и должна изучаться с помощью научных методов?

- 1) Классическая теория организации
- 2) Бюрократическая теория
- 3) Теория организации по Файолю
- 4) Теория административного поведения
- 5) Теория грамотного руководства

33. Какой принцип в бюрократической организации исключает интерференцию личных интересов, симпатий и эмоций?

- 1) Высокая формализация
- 2) Разделение труда
- 3) Дисциплина
- 4) Чётко определённая иерархия власти

5) Внеличный характер

34. Какая теория делает акцент на важности правил и установленных порядков в поддержании рационального поведения внутри организации

- 1) Классическая теория организации
- 2) Бюрократическая теория
- 3) Теория организации по Файоллю
- 4) Теория административного поведения
- 5) Теория принятия решений

35. Что не изучается в теории организации на макро уровне?

- 1) Условия и предпосылки поведения организации
- 2) Возможности для адаптации
- 3) Поведение индивидуумов
- 4) Общую эффективность
- 5) Возможности для достижения целей

36. Внешняя среда организации включает:

- 1) Изменение технологий
- 2) Конкурентов
- 3) Инфляцию
- 4) Изучение спроса
- 5) Все ответы верны

37. Организационное поведение имеет объектом анализа:

- 1) Поведение индивидуумов
- 2) Эффективность организации
- 3) Факторы выживания
- 4) Общую эффективность

38. Значение определения миссии состоит в том, что она:

- 1) Представляет собой базис, точку опоры для всех решений организации
- 2) Создает уверенность, что организация преследует ясные, сравнимые цели
- 3) Помогает сосредоточить усилия работников на выбранном направлении
- 4) Вызывает понимание и поддержку внешних участников организации
- 5) Верны все перечисленные варианты ответов в задании

39. Организационные системы подразделяются на открытые и закрытые. Открытые системы:

- 1) Игнорируют эффект внешнего воздействия
- 2) Признают динамическое взаимодействие с окружающим миром
- 3) Отражают состояние внешней среды
- 4) Имеют малую применимость
- 5) Являются частью внешней среды

40. Организационные системы подразделяются на открытые и закрытые. Закрытые системы:

- 1) Игнорируют эффект внешнего воздействия
- 2) Признают динамическое взаимодействие с окружающим миром
- 3) Отражают состояние внешней среды
- 4) Имеют большую применимость
- 5) Являются частью внешней среды

41. Осуществляя свою миссию, организация добивается достижения определенных целей. По признаку период становления выделяют цели:

- 1) Экономические, организационные, научные, социальные, технические, политические
- 2) Внутренние, внешние
- 3) Маркетинговые, инновационные, производственные, финансовые
- 4) Стратегические, тактические, операционные
- 5) Цели организации, цели подразделений

42. Осуществляя свою миссию, организация добивается достижения определенных целей. По признаку содержания выделяют цели:

- 1) Экономические, организационные, научные, социальные, технические, политические
- 2) Внутренние, внешние
- 3) Маркетинговые, инновационные, производственные, финансовые
- 4) Стратегические, тактические, операционные
- 5) Цели организации, цели подразделений

43. Осуществляя свою миссию, организация добивается достижения определенных целей. По признаку среды выделяют цели:

- 1) Экономические, организационные, научные, социальные, технические, политические
- 2) Внутренние, внешние
- 3) Маркетинговые, инновационные, производственные, финансовые
- 4) Стратегические, тактические, операционные
- 5) Цели организации, цели подразделений

44. Осуществляя свою миссию, организация добивается достижения определенных целей. К структурным целям относятся:

- 1) Экономические, организационные, научные, социальные, технические, политические
- 2) Внутренние, внешние
- 3) Маркетинговые, инновационные, производственные, финансовые
- 4) Стратегические, тактические, операционные
- 5) Цели организации, цели подразделений

45. Осуществляя свою миссию, организация добивается достижения определенных целей. По измеримости выделяют цели:

- 1) Экономические, организационные,
- 2) Внутренние, внешние
- 3) Маркетинговые, инновационные,
- 4) Стратегические, тактические,
- 5) Количественные, качественные

46. В современной теории организации понятие «иерархия»:

- 1) Применяется для отражения взаимодействий по горизонтали
- 2) Предполагает создание временных целевых групп
- 3) Применяется для отражения вертикального подчинения
- 4) Предполагает создание постоянно действующих групп

47. При проектировании организации выделяют три основных группы целей:

- 1) Экономические, организационные, социальные,
- 2) Функциональные, цели-аналоги, цели развития
- 3) Маркетинговые, производственные, финансовые
- 4) Стратегические, тактические, операционные
- 5) Общественные, цели организации, цели подразделений

48. Оперативные цели проектируемых организационных систем:

- 1) Предполагают расширение деятельности за счет освоения новых сегментов рынка
- 2) Носят «страховочный» характер и помогают выжить при неблагоприятном стечении обстоятельств
- 3) Характеризуются конкретизацией и детализацией задач
- 4) Соответствуют текущему моменту деятельности организации
- 5) Соответствуют общему назначению, миссии, стратегическим замыслам информации

49. Кто впервые предложил рассматривать собственно управленческую деятельность, как самостоятельный объект исследования:

- 1) Г. Гант
- 2) А. Файоль
- 3) Ф. Тейлор
- 4) М. Вебер
- 5) С. Томпсон

50. Кто был автором бюрократической теории организации:

- 1) С. Тоапсон
- 2) А. Файоль
- 3) Л. Урвик
- 4) М. Вебер
- 5) Л. Гилберт

51. По мнению Ф. Тейлора, именно они должны были нести ответственность за внедрение научно обоснованной системы, обеспечивающей постоянный рост производства:

- 1) Рабочие
- 2) Поставщики
- 3) Потребители
- 4) Руководители организации
- 5) Мастера

52. Представляет собой сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, которое функционирует на относительно постоянной основе для достижения общей цели или целей-

- 1) Организация
- 2) Миссия
- 3) Открытая система
- 4) Внутренняя среда организации
- 5) Структура организации

53. Что является объектом анализа в теории организации, которая изучает условия и предпосылки поведения организации, ее общую эффективность, возможности для адаптации -

- 1) Цель
- 2) Ресурсы
- 3) Технология
- 4) Микроуровень
- 5) Макроуровень

54. Организация должна отражать:

- 1) Прибыль и рентабельность
- 2) Затраты и убытки
- 3) Состояние внешней среды
- 4) Состояние внутренней среды
- 5) Циклический характер

55. Элемент, НЕ относящийся к пяти основным элементам, из которых, по мнению А. Файоль, складываются функции администрации:

- 1) Прогнозирование
- 2) Обеспечение
- 3) Планирование
- 4) Координирование
- 5) Контроль

56. Что, по мнению Ф. Тейлора, стимулирует рабочих к большим усилиям:

- 1) Комфортные условия работы
- 2) Поощрение и дисциплина
- 3) Сокращение рабочих мест
- 4) Дифференцированная оплата труда

57. При проектировании организации и прогнозировании ее поведения в настоящее время используются три способа научного предсказания будущего:

- 1) Аналогии, моделирование, «дерево целей»
- 2) Интуиция, аналогии, экстраполяция
- 3) Аналогии, моделирование, интуиция
- 4) Моделирование, интуиция, «дерево целей»
- 5) Экстраполяция, «дерево целей», прогнозирование

58. При проектировании организации используются методы:

- 1) Экспертно-аналитический, структуризации целей, организационного моделирования аналогий
- 2) Экспертно-аналитический, интуиции, организационного моделирования, аналогий
- 3) Экспертно-аналитический, структуризации целей, организационного моделирования экстраполяции
- 4) Диагностики, структуризации целей, организационного моделирования, аналогий
- 5) Экспертно-аналитический, структуризации целей, системный, аналогий

59. Процесс организационного проектирования:

- 1) Зависит от характера высшего руководства организации
- 2) Сближение рациональной структуры с эталонной моделью
- 3) Состоит в разработке методов проектирования
- 4) Проводится с целью оценки текущего состояния предприятия

60. Этап создания в жизненном цикле организации характеризуется:

- 1) Развитием инновационных процессов, формируется миссией организации
- 2) Стабилизацией структуры, введением правил, определением процедур
- 3) Увеличением выпуска продукции, расширением оказания услуг
- 4) Формированием жизненного цикла продукции, цели являются нечеткими

61. Этап роста в жизненном цикле организации характеризуется:

- 1) Развитием инновационных процессов, формируется миссией организации
- 2) Стабилизацией структуры, введением правил, определением процедур
- 3) Увеличением выпуска продукции, расширением оказания услуг
- 5) Сокращением рынка организации в связи с уменьшением спроса на продукцию

62. Определяющая роль в обеспечении жизнеспособности организации и достижении ими своих целей принадлежит:

- 1) Теории управления
- 2) Теории организации
- 3) Психологии
- 4) Социологии
- 5) Социальной психологии

63. Исследования в этой области расширяют методологические основы теории организации за счет изучения социальных систем, где индивидуумы исполняют свои роли и вступают в определенные отношения между собой:

- 1) Теории управления
- 2) Теории организации
- 3) Психологии
- 4) Социологии
- 5) Социальной психологии

64. Вклад этой науки в теорию организации проявляется через изучение и прогнозирование поведения индивидуума, определение возможностей изменения поведения людей:

- 1) Теории управления
- 2) Теории организации
- 3) Психологии
- 4) Социологии
- 5) Социальной психологии

65. Данная наука оценивает и анализирует изменения форм коммуникаций и путей удовлетворения индивидуальных нужд в условиях групповой деятельности:

- 1) Теории управления
- 2) Теории организации

- 3) Психологии
- 4) Социологии
- 5) Социальной психологии

66. Вклад данной науки обусловлен тем, что эта отрасль знаний среди прочих проблем изучает функцию культуры общества, т.е. своеобразный механизм отбора ценностей и норм прошлого

- 1) Юридическая наука
- 2) Теории организации
- 3) Антропология
- 4) Информатика
- 5) Экономическая наука

67. Связь теории организации с этой наукой определяется объективной потребностью формировать цели и стратегию организаций:

- 1) Юридическая наука
- 2) Теории организации
- 3) Антропология
- 4) Информатика
- 5) Экономическая наука

68. Совокупность социальных регуляторов, облакаемая в соответствующую законодательную форму, показывает связь теории организации с:

- 1) Юридической наукой
- 2) Социологией
- 3) Антропологией
- 4) Информатикой
- 5) Экономической наукой

69. Такая характеристика организации как формализация рассматривает:

- 1) Разработанные и установленные правила поведения работников
- 2) Степень дифференциации в рамках организации
- 3) Уровни, на которых вырабатываются и принимаются управленческие решения
- 4) Характер и тип устанавливаемой организационной структуры управления

70. Такие характеристики организации как централизация и децентрализация определяют:

- 1) Разработанные и установленные правила поведения работников
- 2) Степень дифференциации в рамках организации
- 3) Уровни, на которых вырабатываются и принимаются управленческие решения
- 4) Характер и тип устанавливаемой организационной структуры управления

71. Под обратной связью в организации понимается:

- 1) Процесс, позволяющий укомплектовать организацию людьми
- 2) Процесс распределения полномочий внутри организации
- 3) Поведенческий процесс членов организации
- 4) Процесс, позволяющий получить приток информации или денег

72. Политическая система внешней среды организации включает:

- 1) Конституционные основы, формы собственности, особенности законодательства, политическую стабильность
- 2) Конституционные основы, социальные нормы, особенности законодательства, политическую стабильность
- 3) Уровень жизни, формы собственности, особенности законодательства, политическую стабильность
- 4) Конституционные основы, формы собственности, развитие науки, политическую стабильность
- 5) Конституционные основы, формы собственности, особенности законодательства, природные ресурсы

73. Социальная система внешней среды организации включает:

- 1) Уровень жизни, социальные воззрения, этические нормы
- 2) Социальные нормы, инфраструктуру, этические нормы
- 3) Социальные нормы, социальные воззрения, развитие технологии
- 4) Социальные нормы, социальные воззрения, этические нормы

74. Ресурсная система внешней среды организации включает:

- 1) Формы собственности, природные ресурсы, инфраструктуру, территориальное положение
- 2) Рабочую силу, природные ресурсы, инфраструктуру, территориальное положение
- 3) Рабочую силу, капитал, инфраструктуру, территориальное положение
- 4) Рабочую силу, природные ресурсы, развитие технологии, территориальное положение
- 5) Рабочую силу, природные ресурсы, инфраструктуру, социальные нормы

75. Технологическая система внешней среды организации включает:

- 1) Развитие науки, развитие технологии
- 2) Развитие науки, развитие собственности
- 3) Развитие инфраструктуры, развитие технологии
- 4) Рабочую силу, природные ресурсы
- 5) Природные ресурсы, инфраструктуру

Вопросы к экзамену:

1. Основные составляющие внешней среды организации.
2. Бюрократическая теория организации (М.Вебер).
3. Бюрократический тип организации
4. Жизненные циклы организации.
5. Закон самосохранения организации.
6. Закон синергии в организации и свойство эмерджентности систем.
7. Законы организации, имеющие приоритетное значение.
8. Значение групповых процессов в организациях.
9. Микросреда организации.
10. Миссия организации. Примеры миссии известных вам организаций.

11. Общая характеристика структуры внешней среды организации.
 12. Объект и предмет теории организации.
 13. Определение команды в организации и основные ее признаки.
 14. Организационная культура, ее основные компоненты.
 15. Основные изменения, происходящие в управлении организацией в ходе ее жизненного цикла.
 16. Основные категории теории организации
 17. Основные классификационные признаки хозяйственных организаций.
 18. Основные особенности системного подхода к определению сущности организаций.
 19. Основные смысловые варианты понятия «организация».
 20. Основные способы передачи организационной культуры.
 21. Основные характеристики линейных и функциональных организационных структур.
 22. Основные черты административной теории организации.
- Принципы организации по Анри Файолю.
23. Особенности «философии организации».
 24. Особенности основных стратегий организации в отношениях с внешней средой.
 25. Особенности построения и функционирования штабных структур.
 26. Особенности ситуационного подхода к организации.
 27. Особенность обществ с полной ответственностью.
 28. Особенность организационных принципов и их значение для менеджмента.
 29. Отличие «сильной» и «слабой» организационной культуры.
 30. Понятие теории организации. Объект и предмет ее исследования.
 31. Принципиальные отличия между группой и командой в организации.
 32. Роль проектных структур в современном менеджменте.
 33. Связь между миссией и целями организации. Формулировка общей цели организации.
 34. Смешанные линейно-функциональные структуры.
 35. Сущность и значение процессного подхода в теории организации.
 36. Сущность теории научного управления.
 37. Факторы внешней среды организации и необходимость их учета.
 38. Факторы, влияющие на изменение организационной культуры.
 39. Характеристика ближнего и рыночного уровней внешней среды организации.
 40. Характеристика важнейших подходов в развитии теории организации.
 41. Характеристика дивизиональных структур организации.
 42. Характеристика институционального и фонового уровня внешней среды организации.

- 43. Характеристика матричных организационных структур.
- 44. Характеристика организаций с ограниченной ответственностью.
- 45. Целерациональный и естественный подход к исследованию организаций.
- 46. Цели и функции теории организации.
- 47. Цели и функции теории организации.
- 48. Цели организации.

**КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ, ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ
ЭКЗАМЕНА**

№ п/ п	Раздел рабочей программы	Формируем ые компетенци и (или их части)	Оценочное средство (ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ)
1	Теория организации и основные этапы ее развития	ПК-11;	1,2,4,8,9
2	Типология организаций	ПК-12;	6,7,12,13,14
3	Миссия и жизненный цикл организации	ПК-11;	14,16,17,18,19,20
4	Законы и принципы организации	ПК-12;	21,22,23,24,25,26
5	Культура организации	ПК-11;	27,28,29,30,31,32
6	Внешняя среда организации	ПК-11;	33,34,35,36,37,38, 39
7	Организационные структуры и их типы.	ПК-12;	40,41,42,43,44
8	Сетевые организации	ПК-12;	45,46,47,48

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Особенности процедур текущей и промежуточной аттестации описаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и

промежуточной аттестации в НОУ ВО «МСПИ», утвержденном Приказом ректора 23.12.2015 № 131.

К прохождению промежуточной аттестации по дисциплине в форме зачёта допускается студент при условии успешного выполнения всех заданий, предусмотренных в рамках текущего контроля успеваемости в рабочей программе дисциплины.

Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на промежуточной аттестации, проводимой в форме зачета

Шкала оценивания	Уровень сформированности компетенций	Описание критериев оценивания
Отлично	Высокий уровень (5 баллов)	- Дан развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине - В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий - Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа
Хорошо	Базовый уровень (4 балла)	- Дан развернутый ответ на поставленный вопрос - Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя
Удовлетворительно	Минимальный уровень	- Логика и последовательность изложения имеют нарушения

	(3 балла)	- Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов - В ответе отсутствуют выводы - Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано - Речевое оформление требует поправок, коррекции
Неудовлетворительно	Компетенция не сформирована	- Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам -Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения -Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения - Речь неграмотная - Гистологическая терминология не используется -Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента - Ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Баранников А. Ф. Теория организации: учебник, М.: Юнити-Дана, 2015
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114553&sr=1
2. Бардасова Э. В., Сергеева Е. А. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для слушателей магистратуры - Казань: Издательство КНИТУ, 2013
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258721&sr=1>

8.2. Дополнительная литература

1. Михненко П. А. Теория организации: учебник - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252946&sr=1>

2. Яськов Е. Ф. Теория организации: учебное пособие, М.: Юнити-Дана, 2015.
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436866&sr=1
3. Ружанская Л. С., Яшин А. А., Солдатова Ю. В. Теория организации. Учебное пособие. / Под общей редакцией д-ра экон. наук, доц. Л. С. Ружанской. Екатеринбург, Издательство Уральского университета, 2015. - 223 с.
4. Организационная культура: Учебное пособие / Балашов А.П. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 278 с.

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

- 1) <http://biblioclub.ru> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
- 2) Библиотека Максима Машкова: <http://lib.ru/>
- 3) Мир энциклопедий <http://www.encyclopedia.ru/>
- 4) Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>
- 5) Российская государственная библиотека. <http://www.rsl.ru/>
- 6) <http://www.gumer.info> – электронная библиотека «Гумер»

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина дает обучающемуся блок знаний и практических навыков, без которых не может состояться современный профессионал. Основными формами обучения студентов являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа. В рамках аудиторной работы на лекции отводится не более 1/3 от всех занятий. Сами лекции носят проблемный характер, знакомят обучающегося с различными подходами к решению поставленной проблемы (задачи), ориентируют его на определение собственной позиции, защита которой требует логичной и грамотной аргументации.

Записи в ходе лекций допустимо делать как на бумажном, так и электронном носителе. Понятия, категории, законы, схемы, таблицы, диаграммы и т.п. в конспекте лекции записываются полностью, основное содержание лекции записывается в произвольной форме (своими словами).

Проведение практических занятий предполагает широкую вариативность форм и методов (образовательных технологий). Следует учитывать, что выбор той или иной образовательной технологии зависит от уровня студенческой группы, желания преподавателя полнее раскрыть способности обучающихся, внести в обучение элемент творчества.

Продуктивная аудиторная работа невозможна без предварительной самостоятельной подготовки к ней. Самостоятельная работа – средство организации самообразования и самовоспитания, нацелена на формирование

умения осуществлять планирование деятельности, рационально организовывать свое рабочее место и время. В ходе самостоятельной работы обучающийся ищет ответ на неясное. Самостоятельная работа призвана выполнять развивающую, информационно-обучающую, стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую функции. Самостоятельная работа, в первую очередь, это подготовка к каждому практическому занятию и изучение материала, полученного в ходе лекций.

Изучение дисциплины предполагает использование различных форм контроля. Диагностирующий контроль позволяет оценить знания магистрантов, которые имеются в его багаже перед изучением дисциплины. Для одних дисциплин модуля таковым багажом станут знания, сформированные в процессе получения среднего образования, для других дисциплин – знания, полученные при изучении данного модуля.

Текущий контроль предполагает оценивание всех видов деятельности во время обучения студента: участие в блиц-опросах и дискуссиях, выполнение творческих проектов с элементами слайд-шоу и видео-шоу, выполнение самостоятельной работы. В программе дисциплины в разделе 7. «Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины» содержатся критерии оценивания каждой формы деятельности. Данные критерии должны стать известны студенту на первом занятии, служить ориентиром правильности выполнения задания.

Контроль по итогам освоения материала изучаемой дисциплины возможно проводить в различных формах организации экзамена, начиная от традиционной – развернутые ответы на вопросы, до вариативных – тесты, защиты проектов и пр.

Работа над конспектом лекции

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции

необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к практическим (семинарским) занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Работа с рекомендованной литературой

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если

содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию (семинару)

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к практическому занятию (семинару) можно выделить 2 этапа:

- организационный,
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в просе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно готовиться к практическим (семинарским) занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст

основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Порядок проведения тестирования

Тест - это простейшая форма письменного контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

Целью тестирования является оценка качества обучения на различных этапах освоения образовательной программы и уровня подготовки обучающихся на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта и образовательной программы. Тестирование не исключает и не заменяет другие формы оценки качества обучения и уровня подготовки обучающихся. Тестирование, наряду с другими формами текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, может использоваться: - как инструмент внутривузовского мониторинга контроля качества подготовки обучающихся при освоении ими образовательных программ.

Текущее и оперативное тестирование может проводиться преподавателем при аудиторной и внеаудиторной работе, в том числе на семинарах, практических занятиях/ лабораторных практикумах для выявления уровня освоения учебного материала обучающимся и его готовности к дальнейшему обучению, проверки качества освоения знаний, умений по определенным темам, модулям, разделам дисциплины и выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.

Рубежное тестирование проводится по модулю дисциплины (контрольной точке), циклам дисциплин, в соответствии с листом контрольных мероприятий. Целью рубежного тестирования является определение степени освоения обучающимися области знаний и умений (уровня компетентности) в соответствии с программой дисциплины. Результаты тестирования используются преподавателем для формирования комплексной оценки по дисциплине. Рубежное тестирование может проводиться при аудиторной и внеаудиторной работе. Тестирование может проводиться в письменной и (или) компьютерной формах.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях (семинарах), а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе освоения дисциплины предполагается использование информационных технологий, обеспечивающих подготовку презентационных материалов в следующем составе:

1. MS Windows 8.1 64 bit (код продукта:00268-20151-08766-AAОЕМ)
действие бессрочно
2. MS Office 2013 для дома и бизнеса (№ продукта ВКВД3-98NC2-НН6QH-3ХRҪX-ҪDTKD) – действие бессрочно

- 1) <http://mspi.edu.ru> – Московский социально-педагогический институт. Официальный сайт.
- 2) Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
- 3) «Российское образование». Федеральный портал. Каталог образовательных интернет-ресурсов: Российское образование. Законодательство. Нормативные документы и стандарты. Образовательные учреждения. Каталог сайтов (можно выбрать: предмет, аудитория, уровень образования, тип ресурса) и электронных библиотек. Учебно-методическая библиотека. - edu.ru

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимо Переносное видеопроекторное оборудование для презентаций (проектор, ноутбук)
Переносные ноутбуки с доступом к сети Интернет

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.04.01 Социология, направленность (профиль): Социология управления и кадровый менеджмент

Рабочая программа дисциплины
«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

Составитель:

Романова Наталья Владимировна, кандидат экономических наук.

Отв.редактор:

Пархаев Алексей Александрович, зав.кафедрой, кандидат социологических наук
